Usuario y contraseña para la plataforma

El alumno o la alumna que ha formalizado la matrícula en el centro educativo podrá acceder a la plataforma con el usuario de Educa desde el inicio de curso.

 Para el alumnado nuevo o de cursos anteriores matriculado en el centro, se puede obtener el usuario de Educa y restablecer la contraseña desde la <u>direccion de Educa</u> <u>para alumnado y familiares</u>. Se mostrará la página de acceso:



Departamento de Educación

Acceso con usuario EDUCA 😯	
Nombre de usuario	
Contraseña	Credenci
Accedo por primera vez / No recuerdo la contraseña	
Iniciar sesión	

Ayuda para tramitar por internet

 Pulsamos el enlace "Accedo por primera vez / No recuerdo la contraseña". Saldrá la siguiente pantalla:

G EDUCA	Gestión Escolar de Navarra Nafarroako Eskola Kudeaketa	
Solicitud cambio de contraseña / Pasahitza aldatzeko eskaera		
Dato identificativo del usua Erabiltzailearen datu identif	rio / fikatzailea	
Elija uno: Nombre de usuario, DNI, NIE, Aukeratu bat: Erabiltzaile izena, NANa, A OTI	Pasaporte, TIS / AIZ, Pasaportea,	
No soy un robot	reCAPTCHA Privacidad - Términos	
Enviar - Bi	idali	
Gobierno 💬 Nafarroako de Navarra 💭 Gobernua		

Debemos identificarnos ante Educa. Si no conocemos el nombre de usuario, podemos elegir el documento que hemos facilitado en en centro educativo: DNI / NIE / Pasaporte, o incluso el TIS (utilizado en Sanidad). Chequea que No eres un robot y pulsa en el botón inferior Enviar - Bidali. Aparecerá un mensaje similar a este, indica que se ha enviado un correo al que figura en la matrícula realizada en el centro educativo:

EDUCA	Gestión Escolar de Navarra Nafarroako Eskola Kudeaketa	
Solicitud cambio de contraseña / Pasahitza aldatzeko eskaera		
Por favor, revise su(s) cuenta(s) de correo electrónico ***** @@e*****************************		
Le hemos enviado un mensaje que le facilitará el acceso a Educa.		
Si no reconoce este correo, póngase en contacto con su centro educativo para actualizar su ficha de datos personales.		
Mesedez, begira ezazu zure posta elektronikoko kontua(k) ****	@e*******.es.	
Zure pasahitza modu errazean aldatzeko aukera ematen duen MEZU_elektronikoa.		
Helbide elektronikoa ezagutzen ez baduzu, jarri harremanetan zure ikastetxearekin zure datu pertsonalak eguneratzeko.		
Gobierno 🏠 Nafarroako de Navarra 🐼 Gobernua		

- Accede al correo electrónico que figura en la matrícula (debe ser la que hemos facilitado en nuestra ficha de datos personales). Comprobaremos que hemos recibido un correo enviado por noreply@educacion.navarra.es.
 Atención... si no has recibido el correo electrónico, contacta con la oficina del centro donde te has matriculado, puedes enviar un correo electrónico a la secretaría del centro identificandote con dos apellidos y nombre, ciclo en el que estás matriculado y explicando brevemente el problema, solicitando la comprobación del correo registrado en Educa por parte de la oficina del centro.
- Si el correo es correcto veremos una pantalla similar a la siguiente, que contendrá nuestro nombre de usuario Educa y un enlace de entrada a Educa para modificar la contraseña:

é EDUCA	Gestión Escolar de Navarra Nafarroako Eskola Kudeaketa I
Solicitud de cambio de contraseña - l	Pasahitza aldatzeko eskaera
Su nombre de usuario es Educa ha necto continsanta. Para ello, naga cilo e Restatolecar contra	odo una solitoltud para nestablecer su ne el siguiente obtor: seña
Zure erabitazile izerra 	
Pasahitza akia	bu and a second s
No responda a este correo electritorico Ez erantzun posta electronito honi	Gobierno 💮 Nafarroako de Navarra 💭 Gobernua

La contraseña, deberá contener al menos una letra, un número, y al menos una longitud de 8 caracteres, y no deberá coincidir con el documento identificativo (DNI,).

 Una vez dentro de la aplicación, podemos conocer la cuenta de correo asignada y establecer la contraseña, en el menú Matrículas activas, dentro del apartado Servicios ikasNOVA:

EDUCAPORTAL	
වී Datos personales	Servicios ikasNOVA
Expediente	
💮 Matrículas activas 🗸	tiene autorización para utilizar las aplicaciones del PNTE
Asistencia	Datos de la cuenta PNTE Apps
Calificaciones	Nombre de la cuenta
	Correo electrónico
Seguimiento	Alias del correo
Actividades	Cambio de contraseña
Servicios ikasNOVA	

 Una vez el alumno o la alumna puede acceder a educa, con el usuario y la contraseña podrá acceder a la <u>plataforma moodlefp</u>. Se recomienda que en el primer acceso compruebe que visualiza correctamente los módulos en los que ha realizado la matrícula; si detecta algún problema no dude en contactar con el coordinador o la coordinadora del ciclo de FP a Distancia en el centro educativo.